

מטא"ר/אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
טלפון: 08-9124323
פקס:

ח' אב תש"פ
יום רביעי 29 יולי 2020

א.ג.נ.,

הנדון: עדכון מס' 2 – למכרז 113/2020 בנושא רכש, שדרוג, תחזוקה, אחריות

ושירותים מקצועיים למערכות F5 (NLB בלבד)

1. מצ"ב תיקון לנספח ג' ערבות ההצעה, לתשומת לב הספקים הערבות הנדרשת הינה ע"ס 30,000 ₪.
2. מצ"ב טבלת מענים לשאלות ההבהרה שהתקבלו.
3. **לתשומת לבכם, המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הינו ביום ראשון ה- 9.8.2020 בשעה 16:00.**
4. **יובהר כי,**
 - 4.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 4.2. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.
 - 4.3. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
 - 4.4. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה או בכתב או בכל דרך אחרת ע"י מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיפורסמו.

בברכה,
רפ"ק, סיון מונשי
מחלקת רכישות ומכירות

נספח ג'

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪
(שלושים אלף שקלים)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
בקשר עם מכרז מספר 113/2020 בנושא רכש, שדרוג, תחזוקה, אחריות ושירותיים מקצועיים
למערכות F5 (NLB בלבד).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב
בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם
טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק
הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך (30.10.2020).

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח _____
שם הבנק/חב' הביטוח _____
מספר הבנק _____ מספר הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____

חתימת
החתימה
מורשה
החתימה או
הבנק

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
1		5	פרק א' - כללי ומנהלה, סעיף 4.7.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "את כל העובדים מטעמו" את המילים - "המעורבים באופן ישיר באספקת השירותים לפי מסמכי מכרז זה.	הבקשה נדחית
2		6	פרק א' - כללי ומנהלה, סעיף 5.2.4	נבקש להבהיר בנוגע לדרישה למילוי עמודת "מספר מסמך" בתבנית שאלות ההבהרה - עמודה זו לא מולאה על ידינו מאחר ולא מופיעים מספרי מסמכים בקובץ המכרז.	מקובל
3		8	פרק ב' - ההליך התחרותי, סעיף 6.2.1	נבקש להבהיר כי בכל מקום במכרז בו יש התייחסות למורשי חתימה מטעם המציע ו/או המוסמכים להתחייב בשמו, הכוונה הינה למורשי החתימה מטעם המציע לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן למציע מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת הצעתו והתקשרותו במכרז זה, אינם בהכרח מורשי חתימה של המציע גם בתחומים אחרים.	הכוונה היא למורשי החתימה הרלוונטים לצורך מכרז זה.
4		16	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 11.1	נבקש להבהיר כי: 1. המזמין לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי מוסכם/קנס עקב אירוע שאירע בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון ו/או נסיבות התלויות ביצרן; 2. תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימי עבודה מראש לפני גביית הפיצוי המוסכם/הקנס במהלכם תינתן לספק הזדמנות לתיקון הטעון תיקון לפי הודעת המזמין; 3. סך הפיצוי המוסכם/הקנס המצטבר שייגבה מהספק, על פי כל מסמכי הפניה, לא יעלה על 5% מהתמורה ששולמה לספק בפועל במסגרת הפניה. 4. סכום הפיצוי המוסכם הקבוע בסעיף יופחת לסכום של ____ ש"ח.	הבקשה נדחית
5		16	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 11.2	נבקש להבהיר כי המזמין יישא באחריות לכל הוראה ו/או הנחיה שתינתן על-ידו וכי הספק יקיים את דרישות המזמין ו/או מי מטעמו ובלבד שלא יסתרו הוראות מכרז זה ו/או שלא יהא בהן להרחיב התחייבויותיו לפיו. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה שהספק יידרש לביצוע הוראה ו/או הנחיה על-ידי המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו המקצועית של הספק ו/או נותן השירותים מטעמו אין לבצען, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע הוראה ו/או הנחיה.	הבקשה נדחית

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
6		16	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 11.3	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין אשר יקשה על הספקים להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצונו המלא של משטרת ישראל" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי המכרז.	הבקשה נדחית
7		16	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 12.4	נבקש כי הרחבת היקף השירותים תעשה בהודעה בכתב שתימסר לספק בהקדם האפשרי ולפחות 21 ימי עבודה מראש, על מנת שיוכל להיערך בהתאם. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 13 לפרק ג' (תקופת ההתקשרות).	הבקשה נדחית
8		17	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 13.4	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההסכם מטעמי נוחות ע"י המזמין, יהא הספק זכאי למלוא התמורה בגין שירותים ו/או מוצרים אשר סופקו עד למועד סיום ההסכם, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד למועד סיום ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי רכישת של רישוי ו/או שירותי תחזוקה מהיצרן אינם ניתנים לביטול, לכן במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההתקשרות עם הספק לאחר או במהלך תקופת הניסיון – לא יהיה ניתן לבטל את רכישת הרישוי או שירותי תחזוקה שנרכשו מהיצרן באמצעות הספק.	תמורה בגין שירותים/מוצרים שאין מחלוקת שהתקבלו תועבר לידי הזוכה גם במקרה של הפסקת התקשרות

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
9		17	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 14.1	<p>נבקש לקבוע כי בכל מקרה, בכל מקרה, כי רמת השירות - קרי שירותי האחריות, התמיכה והתחזוקה, לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן (ואינם יזכו את המזמין בפיצוי מוסכם כלשהו): (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המוצר ו/או השירותים או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצר ו/או בשירותים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלה שאינה נתמכת ע"י היצרן.</p> <p>ככל שהמזמין יבקש לקבל שירותים כאלה מהספק, אלו יינתנו בתמורה נוספת על פי שעות ביצוע בפועל ועל פי תעריפי הספק באותה עת.</p>	<p>הבקשה נדחית. שירותי Professional אשר ידרשו במכרז יינתנו לפי טבלה ב' שעות ייעוץ מומחה.</p>
10		17	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 14.2	<p>נבקש להבהיר, על אף האמור בכל מקום במכרז, כי אחריות הספק לעמידה בלוחות הזמנים ובהתחייבויותיו, תחול רק ככל שמדובר בנסיבות שבשליטת הספק ובכפוף לקיום כלל התחייבויות המזמין. בכל מקום בו עיכוב ו/או אי עמידה בלוחות הזמנים ו/או הפרה כלשהי תיגרם עקב נסיבות שאינן תלויות בספק, לרבות עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או נסיבות התלויות ביצרן ו/או נסיבות כוח עליון, לוחות הזמנים יוארכו בהתאם ולא תוטל על הספק כל סנקציה עקב כך.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לפיצוי מוסכם הינה בכפוף למגבלות המבוקשות בנוגע לסעיף 11.1 לעיל במסמך זה.</p>	<p>הבקשה נדחית</p>
11		17	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 14.2.1	<p>נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים כלשהם ייעשה אך ורק מסכומים קצובים בלבד המגיעים לספק מכח מכרז זה בלבד ובהתראה של 14 ימים מראש. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 14.3 לפרק ג' בעמ' 17 ולסעיף 15.1 בעמ' 19 לפרק ג'.</p>	<p>הבקשה נדחית</p>

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
12		17-18	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 14.2	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 14.2.2	ניתן להוסיף פתרון / מעקף זמני שיאושר ע"י הגורמים הטכניים במשטרת ישראל
13		18	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 14.3	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו בכפוף לכך שלא יהיה כפל פיצוי. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 14.6 לפרק ג' בעמ' 19.	הבקשה נדחית
14		19	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 14.8	נבקש למחוק את המילים "לפצות", "כל", "מכל סוג" ולקבוע כי אחריות הספק הינה בכפוף למגבלות המבוקשות בנוגע לסעיף 19 לפרק ג' כאמור להלן במסמך זה.	הבקשה נדחית
15		19	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 16.1	נבקש לקבוע כי האמור יהיה כפוף להפרה יסודית וכי ביטול ההתקשרות יהיה בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית
16		20	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 17.4	נבקש כי תקופת ההתראה תוארך ל-14 ימים מראש. כמו כן, נבקש כי תינתן לספק האפשרות לתקן את הטעון תיקון על פי הודעת המזמין ורק ככל שהספק לא תיקן את המפורט בהודעת המזמין, יהיה רשאי המזמין לחלט את הערבות. עוד נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית
17		20	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 17.5	נבקש למחוק את הסעיף, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה.	הבקשה נדחית

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
הבקשה נדחית	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז :</p> <p>1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.</p> <p>2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה.</p> <p>4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>5. מובהר כי הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן השימוש במוצרים על-ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כל צד שלישי אחר ובכל מקרה אחריות הספק בגין המוצרים והתחייבותו לשיפוי, להבדיל משירותי הספק עצמו, תהיה בכפיפות לאחריות היצרן, על פי תנאי רישיון השימוש של המוצר.</p> <p>6. המילה "יפצה" תימחק בסעיף 19.6. התחייבות הספק הינה לשיפוי בלבד וכלפי המזמין בלבד ובכפוף לפסק דין חלוט בנוגע לנזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p> <p>7. נבקש למחוק את המילים "ובין מתוך רשלנות" ואת המילים "ובין בכל דרך אחרת" בסעיף 19.2.</p> <p>8. נבקש להבהיר כי זכות המזמין לתיקון הנזק בעצמו תקום רק לאחר מתן התראה בכתב מהמזמין אודות דרישתו וכי התחייבות הספק הינה רק לשיפוי בגין הוצאות שנגרמו בפועל בקשר לתיקון הנזק שהספק אחראי לו.</p> <p>9. נבקש לבטל את 19.5 הספק אינו יכול להתחייב כנדרש בסעיף, שכן מדובר בנסיבות שכלל אין לו שליטה עליהם. הספק יכול רק להתחייב כי ינהל את התביעה שעילתה נזק שלכאורה באחריות הספק כאמור בסעיף זה לעיל וכי ישפה את המזמין, ככל שייקבע שהוא אכן אחראי על פי פסק דין חלוט.</p>	פרק ג' -אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 19	21		18

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד #
הבקשה נדחית	<p>נבקש:</p> <p>1. מכיוון שמדובר במוצר מדף ולא פיתוח ייעודי עבור המזמין, נבקש לקבוע כי אישור קבלה לעבודת הספק, יינתן מיד עם סיום ביצוע השירות. ככל שבקשתנו לעיל לא תתקבל, נבקש לקבוע כי אישור המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין כי המוצר ו/או השירותים תואמים באופן מהותי את דרישות המזמין לפי המפורט בפניה; או (2) ביום העשירי לאחר מסירת המוצר ו/או השירותים, אם המזמין לא אישר אותם עד אז או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של השירותים לדרישות הפניה.</p> <p>2. כי יובהר כי מתן אישור על השלמת השירותים לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין. לאחר מועד האישור האמור יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה.</p> <p>3. לקבוע כי כל סכום שאינו נתון במחלוקת ישולם במועדו.</p>	פרק ג' -אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 23.1	24		19
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף לאחר המילים על פי כל דין" את המילים "ישראלי, החלות על המציע"	פרק ג' -אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 25.1.2	24		20
הבקשה נדחית	<p>נבקש להבהיר כי על מנת שהספק יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי המכרז, נדרש כי המזמין יתחייב כלפי הספק, שכן בהיעדר התחייבויות אלו אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא. בין התחייבויות אלו יש לכלול התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלוחות זמנים, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צדדי ג', התחייבות לעמוד בזמני תגובה לאישור קבלה, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד.</p>	פרק ג' -אופן ותנאי ההתקשרות, סעיף 25.3	25		21

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
22		24	25.2.2	נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים. כמו כן בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק ידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת המזמין להחלפתו.	משטרת ישראל לא תדרש לספק הסברים מדוע אינה מעוניינת בקבלת שירות מעובד זה או אחר. בנסיבות שבהן הופסקה העסקת העובד בנסיבות שאינן בשליטת הספק משטרת ישראל לא תוכל לדרוש את המשך העסקת העובד, אולם העסקת העובד החלופי יחייב את קבלת הסכמתה
23		29	נספח א', סעיף ד'	נבקש למחוק את המשפט "משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו", שכן הספק לא נדרש להמציא כל בטוחה בקשר עם הגשת הצעתו למכרז זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי פיצוי המוסכם יהיה בכפוף למגבלות המבוקשות לעיל במסמך זה בקשר לסעיף 11.1 לפרק ג'.	המשפט "משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי - ימחק. מעבר לכך, הבקשה נדחית
24		29	נספח א', סעיף ה'	נבקש להבהיר כי הדרישה בסעיף זה הינה רק ביחס למציע עצמו ולא ביחס למורשה החתימה החותם על מסמך זה ו/או כל מישהו אחר מטעם הספק, שכן לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. ככל שהכוונה אינה רק לגבי המציע עצמו, הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו ו/או מורשי החתימה שלו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית.	הדרישה אינה כי המעביד ידרוש מעובדיו הרשאה לעיון במידפ, אלא שיבקש את הסכמתם לעיון ע"י משטרת ישראל
25		32	נספח ב', טבלה א', עמודת "תיאור הפריט"	נבקש להבהיר האם דרישת התחזוקה הינה לתחזוקת יצרן או תחזוקת האינטגרטור? כמו כן, נבקש לחלק את דרישת התחזוקה ל: software professional service ו- service	מדובר על תחזוקת יצרן (Software and Hardware Service)
26		35	נספח ב', טבלה ד'	נבקש להבהיר האם דרישת התחזוקה הינה לתחזוקת יצרן או תחזוקת האינטגרטור?	מדובר על תחזוקת יצרן (Software and Hardware Service)

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
27		39	נספח ד'	<p>הספק, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב לכך שלבעלי המניות ולבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי המניות ובעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות תהא לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה בספק יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.</p>	הבקשה נדחית
28		47-48	נספחים ט' ו-ט"ו, סעיפים 1 ו-3	<p>נבקש להבהיר כי מתן השירותים נשוא המכרז לכשעצמם, לא יהווה הימצאות במצב של ניגוד עניינים, שכן זהו עיסוקו של הספק ואין זה סביר להגבילו בכך. כמו כן, נבקש לקבוע כי תקופת התחייבות הספק לאי ניגוד עניינים תהיה לתקופת ההתקשרות בלבד, שכן אין זה סביר להגביל את עיסוקו של הספק גם לאחר תום ההתקשרות.</p>	מתן השירותים לגופים אחרים לא יתאפשר, רק מקום שמדובר בחשש לניגוד עניינים אל מול ההתקשרות עם המשטרה
29		47-48	נספחים ט' ו-ט"ו, סעיף 2	<p>נבקש למחוק את הסעיף משני הנספחים, שכן השירותים נשוא המכרז הינם שירותים כלליים בתחום עיסוקו של הספק ושל עובדיו שיספקו את השירותים למזמין ואינם ייחודיים בכל דרך וצורה שהיא למזמין. אין כל הצדקה להטלת איסור כה גורף, האוסר על אספקת שירותים כלשהם שבתחום העיסוק של הספק וכן של העובדים מטעמו לכל גורם שהוא אחר. הגבלה כזו איננה סבירה. ככל שמדובר בחשש לניגוד עניינים, הרי שהתחייבויות הספק (ו/או של עובדיו) בעניין זה מפורטות בסעיפים הנוספים בנספח ולטעמנו הן מספקות. יתר על כן, זהו סעיף אי תחרות במסווה של סעיף ניגוד עניינים. איסור גורף על הספק מלהתקשר בכל התקשרות שהיא עם כל צד שלישי אחר בתחום עיסוקו, אינו מוצדק ועשוי להוות אף הסדר כובל. איסור כזה על עיסוקו של מי מעובדי הספק מהווה פגיעה בחופש העיסוק של העובד בצורה לא מידתית ולא סבירה.</p>	ראו הסעיף הקודם
30		47-48	נספחים ט' ו-ט"ו, סעיף 4	<p>בהתאם להבהרתנו לעיל בקשר לסעיף 2 בנספחים ט' ו-ט"ו יש לתקן את הסעיף ובמקום "בסעיפים 2-3 לעיל" לכתוב "בסעיף 3 לעיל".</p>	הבקשה נדחית

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
31		50-53	נספח יא	נבקש כי ככל שהספק יידרש להמציא אישור בדבר עריכת ביטוחים, נוסח האישור יומצא מראש ובכתב ותיתן לספק האפשרות לשלוח למזמין שאלות הבהרה בנוגע לנוסח זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הזוכה יהיה להעביר אישור הכפוף להוראות שוק ההון לאחר התאמת ביטוחיו בהתאם לנדרש במכרז ובהסכם. האישור אמור להיות מופק בהתאם למידע המקסימלי שניתן להציג במסגרת האישור האחיד בכפוף להוראות שוק ההון
32		50	נספח יא, סעיף א	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולהחליפן במילים "הנם כמצוין"	הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום.
33		50	נספח יא, סעיף 1(ג)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולהחליפן במילה "בסך"	הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום.
34			נספח יא, סעיפים 2(ב)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולהחליפן במילה "בסך"	הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום.
35		50	נספח יא, סעיפים 2(ב), 3(ב)	נבקש למחוק את המילה "שנה".	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר וביטוח אחריות כלפי צד שלישי לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.
36		51	נספח יא, סעיף 3(א)	נבקש להחליף את המילים "וחבותו בגין המוצר ו"	הבקשה נדחית- ראו סעיף 3 ב'.
37		51	נספח יא, סעיף 3(ג)	נבקש למחוק את המילה "והיצרן".	הבקשה נדחית

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
38		52	נספח יא, סעיף 3(ה)	נבקש להחליף את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" במילים "ולתקופה בסך". כן נבקש להוסיף בסיום הבולט הראשון את המילים שלהלן: "בתנאי שאין כיסוי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	החלפת מילים - הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר. התניית תקופת הגילוי בפוליסה והחרגת אי תשלום פרמיה/ מרמה לא תהווה הפרה של הסכם זה.
39		52	נספח יא, סעיף 3(ז)	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל" במילה "הנם"	הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום.
40		53	נספח יא, סעיף 4(ח)	נבקש להוסיף בסיום הסעיף "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח עפ"י דין".	הבקשה נדחית אולם מובהר כי הוספת המילים: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח על פי כל דין" לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
41		53	נספח יא, ס"ק ו	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "דין".	הבקשה נדחית
42	כללי			על רקע התפרצות נגיף הקורונה והקושי בתיאום מתן תצהיר בפני עו"ד (גם על דרך של מתן תצהיר מרחוק), נבקש לצמצם את מספר התצהירים למינימום הנדרש. בהתאם, נבקש שרק נספחים ד', ו-ה' יוגשו בפורמט של תצהיר ואילו שאר הנספחים שנוסחו כתצהירים, יוגשו כהצהרות בלבד, עם אישור עו"ד שהחותם מוסמך לחייב את המציע לכל דבר ועניין (ככל שהדבר רלוונטי) מבלי צורך לציין כי האישור נחתם בפניו.	הבקשה נדחית
43	פרק א'	3	1.2	נבקש הבהרתכם שבכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמכי המכרז לבין האמור בפרק ג', יגבר האמור בפרק ג'.	הבקשה נדחית. ככל שלדעתכם קיימת סתירה כלשהי, נא העלו אותה על מנת שנוכל לבחון זאת
44	פרק א'	5	4.7	נא הבהרתכם שהאמור בסעיף אינו רלוונטי ליצרן המוצר, חברת F5.	ככל שיצרן המוצר אינו מועסק ע"י המציע. אין צורך בקבלת אישור תעסוקתי מהיצרן

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
45	פרק א'	16	11.2	נבקש כי לאחר המילים "ולבצע את ההנחיות" שבסוף המשפט הראשון של הסעיף, יתווספו המילים "הסבירות בכתב שלי".	הבקשה נדחית
46	פרק א'	16	11.3	המונח "לשביעות רצונה המלא" הינו מונח סובייקטיבי הנתון לפרשנות ועלול לייצר אי-בהירות. על כן, נבקש הבהרתכם שמונח זה וכל מונח דומה לו (לרבות "רמה מקצועית גבוהה"), משמעותם תהא ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם להוראות ההתקשרות.	הבקשה נדחית
47	פרק א'	17	13.3	נבקש שמימוש ההתקשרות (לרבות בתקופת האופציה), תעשה על ידי משטרת ישראל באמצעות מתן הודעה בכתב של 30 ימים לפחות טרם סיום ההתקשרות.	הבקשה נדחית
48	פרק א'	17	14	למרות כל האמור במסמכי המכרז, הזוכה לא יהיה אחראי לשיבושים, תקלות ו/או פגמים במערכת שנגרמו עקב שימוש בלתי סביר של משטרת ישראל ו/או מי מטעמה (לרבות משתמשי הקצה) ו/או בניגוד להוראות היצרן, וכן בגין מפגעי סביבה (לרבות קפיצות מתח, נזקי מים וכיו"ב) ופגמים ושיבושים שנגרמו עקב תחזוקה של המערכת שלא על ידי הזוכה ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו של הזוכה. במקרים אלו, תיקון הפגמים יהיה כפוף לתשלום נוסף בהתאם לתעריפי הזוכה ולאמנת השירות הנהוגה אצלו.	הבקשה נדחית
49	פרק א'	17	14.2.1	נבקש שכל קיזוז כאמור בסעיף יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לזוכה, אשר במהלכם יהיה רשאי הזוכה להביא את עמדתו בפני משטרת ישראל.	הבקשה נדחית
50	פרק א'	18	טבלת הקנסות	מכיוון והזמן לתיקון תקלה משתנה ממקרה למקרה והינו תלוי נסיבות, לא ניתן להתחייב לזמן תיקון תקלה ולכן נבקש כי הקנס הנוגע לטיפול בתקלות יושת רק במקרה של חריגה של למעלה משעה מזמן המענה שנקבע עבור התקלה בפרק ד'. בכל מקרה, הזוכה לא יהיה אחראי לכל עיכוב ו/או חריגה מאמנת השירות הנובעים ממעשה או מחדל של משטרת ישראל ו/או מי מטעמה (לרבות משתמשי הקצה). כמו כן, נבקש שסך הקנסות שיושטו על הזוכה בגין האירועים המפורטים בטבלה לא יעלה על 10% מהתמורה אליה זכאי הזוכה עבור אותה שנה.	ניתן להוסיף פתרון / מעקף זמני שיאושר ע"י הגורמים הטכניים במשטרת ישראל, לגבי סך הקנסות הבקשה נדחית.
51	פרק א'	18	14.2.2	לאור כך שלא ניתן להתחייב לזמן תיקון תקלה, נבקש למחוק סעיף זה.	ניתן להוסיף פתרון / מעקף זמני שיאושר ע"י הגורמים הטכניים במשטרת ישראל

מס"ד#	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
52	פרק א'	18	14.3	נראה כי סעיף זה הוכנס כתוצאה מטעות סופר (שכן ההתייחסות לקיזוז מוסדרת בסעיף 14.2.1) ולכן נבקש למחוק אותו. לחילופין, נבקש שכל קיזוז כאמור בסעיף יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לזוכה, אשר במהלכם יהיה רשאי הזוכה להביא את עמדתו בפני משטרת ישראל.	הבקשה נדחית. אין מדובר בטעות אלא בסעיף כללי לקיזוז שבא בנוסף לאמור בטבלת הקנסות
53	פרק א'	18	14.4	נבקש למחוק סעיף זה שכן סיומו של ההסכם מוסדר כבר תחת סעיף 16. לחילופין, נבקש להבהיר שסיום ההתקשרות עקב אי עמידתו של הזוכה בהתחייבויותיו מכוח המכרז תעשה בכפוף לכך שהזוכה לא תיקן את ההפרה כאמור בתוך 10 ימים ממועד שקיבל על כך התראה בכתב ממשטרת ישראל.	הבקשה נדחית
54	פרק א'	19	14.6	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור במסמכי המכרז, הקנסות המפורטים בטבלה יהיו את הסעד הבלעדי לו תהא זכאית משטרת ישראל בקשר עם האירועים שבגינם הוא הושת על הזוכה.	הבקשה נדחית. במקרה של הפרה משטרת ישראל תוכל להדרש לכל סנקציה העומדת לזכותה מכוח מכרז זה
55	פרק א'	19	14.8	נבקש למחוק סעיף זה שכן נושא השיפוי והאחריות מוסדרים כבר תחת סעיף 19. לחילופין, נבקש הבהרתכם שפיצוי כאמור יעשה בכפוף לכך שמשטרת ישראל הודיעה לזוכה בהקדם האפשרי על כל דרישה ו/או תביעה שבגינה היא זכאית לפיצוי כאמור, שיתפה עימו פעולה ואפשרה לו להתגונן מפניה וכן לא התפשרה בה מבלי שקיבלה לכך את אישורו מראש ובכתב של הזוכה. תשלום הפיצוי יתבצע בכפוף למתן פסק דין חלוט נגד משטרת ישראל ובסכום שנפסק בו נגדה.	הבקשה נדחית
56	פרק א'	19	15	נבקש שתקופת ההודעה המוקדמת תעמוד על 30 ימים.	הבקשה נדחית
57	פרק א'	20	17.3	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה ערבות הביצוע יותאם (יוגדל או יוקטן) לפי גובה התמורה השנתית לו יהיה זכאי הזוכה ממשטרת ישראל, ולא יותר מ-5% מגובה התמורה השנתית.	הבקשה נדחית
58	פרק א'	20	17.4	נבקש מתן התראה לחילוט ערבות של 14 ימים, ולא 7 ימים כמצוין בסעיף.	הבקשה נדחית
59	פרק א'	20	17.5	אין זה סביר לאפשר חילוט הערבות בכל מקרה שלדעתה של משטרת ישראל הייתה הפרת התחייבות מצד הזוכה. כמו כן ומכיוון וסכום הערבות אינו מהווה כשלעצמו פיצוי מוסכם ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות ייעשה אך ורק לצורך גביית סכומים להם זכאית משטרת ישראל מהזוכה לפי מסמכי המכרז ושלא שולמו לה במועדם.	הבקשה נדחית

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
60	פרק א'	21	19	כנהוג בהסכמים מסוג זה ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש כי אחריות הזוכה תוגבל לנוקים ישירים בלבד, כך שהזוכה לא יהיה אחראי לנוקים תוצאתיים ו/או עקיפים, לרבות אובדן רווחים ופגיעה במוניטין. כמו כן, אחריותו של הזוכה תוגבל לסכום ששולם לו בפועל על ידי משטרת ישראל בששת החודשים שקדמו למועד קרות הנוק.	הבקשה נדחית
61	פרק א'	21	19.1	נבקש שבסוף הסעיף יתווספו הסעיפים " , למעט אם נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של משטרת ישראל".	הבקשה נדחית
62	פרק א'	21	19.4	נבקש הבהרתכם כי ביצוע התיקון על ידי משטרת ישראל וחייב הזוכה בהוצאותיה, יהיו מותנים בכך שהזוכה הסתלק מביצוען של התחייבויותיו וסירב לחזור ולקיימן בתוך 30 ימים ממועד שקיבל על כך התראה בכתב. במקרה כאמור, יהיה חייב הזוכה בתשלום הוצאותיה הישירות והסבירות של משטרת ישראל כתוצאה מביצוע התחייבויות הזוכה, אשר ישולמו למשטרת ישראל כנגד הצגת חשבוניות.	הבקשה נדחית
63	פרק א'	21	19.5	למרות האמור, נבקש הבהרתכם שהאמור בסעיף זה מותנה בכך שמשטרת ישראל הודיעה לזוכה בהקדם האפשרי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, שיתפה עימו פעולה ואפשרה לו להתגונן מפניה וכן לא התפשרה בה מבלי שקיבלה לכך את אישורו מראש ובכתב של הזוכה.	הבקשה נדחית
64	פרק א'	21	19.6	למרות האמור, נבקש הבהרתכם שהפיצוי והשיפוי מותנה בכך שמשטרת ישראל הודיעה לזוכה בהקדם האפשרי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, שיתפה עימו פעולה ואפשרה לו להתגונן מפניה וכן לא התפשרה בה מבלי שקיבלה לכך את אישורו מראש ובכתב של הזוכה. השיפוי והפיצוי ישולמו למשטרת ישראל בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט.	הבקשה נדחית
65	פרק א'	24	24	נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים " , למעט עותק אחד שיהיה רשאי לשמור לצרכים פנימיים ובהתאם לנהליו".	הבקשה נדחית
66	פרק א'	24	25	כמקובל, נבקש הבהרתכם כי כל קניין הרוחני שפותח על ידי הזוכה טרם ההתקשרות עם משטרת ישראל וכן קניין רוחני שפותח על ידיו באופן עצמאי במהלך ההתקשרות יישאר באופן מלא ובלעדי בידיו ולא יהיה במתן השירותים, לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים עבור משטרת ישראל המבוססים על קניין רוחני שכזה, בכדי להקנות למשטרת ישראל כל זכות בקניין רוחני של הזוכה.	כל קניין רוחני שפותח ע"י הזוכה במהלך ההתקשרות ואשר נוגע להתקשרות עם משטרת ישראל יהיה קניינה.

מס"ד#	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
67	פרק א'	26	25.5.4	מכיוון והזוכה נושא באחריות המלאה לביצוע השירותים והעבודות ועל מנת להימנע מטעויות ואי-הבנות, נבקש שכל פנייה לקבלן משנה תתואם למול הזוכה ותבצע בכפוף לאישורו מראש ובכתב.	הבקשה נדחית
68	פרק א'	26	25.5.5	בהיותו של המציע חלק מקבוצה בינלאומית, הוא כפוף לשינויים במבנה ההחזקות שעלולים להתרחש בקבוצה מעת לעת. לכן, נבקש הבהרתכם ששינויים במבנה ההחזקות של המציע ו/או התאגיד השולט בו (לרבות על דרך של מיזוג) לא יידרשו את אישור משטרת ישראל וזאת כל עוד הם נובעים ממהלכי רה-ארגון של הקבוצה.	כל מיזוג או רכישת החברה ע"י חברה אחרת. שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה
69	פרק א'	26	25.6	נבקש הבהרתכם שחובות הסודיות המפורטות במסמכי המכרז לא יחולו על מידע אשר: (א) הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה; (ב) פותח באופן עצמאי על ידי הזוכה ללא הסתמכות על המידע של משטרת ישראל; (ג) גילוי נדרש על פי דין על ידי רשות מוסמכת, ובלבד שהזוכה יידע את משטרת ישראל בדבר דרישת הגילוי (ככל הניתן על פי דין); ו/או (ד) נמסר לזוכה כדין על ידי צד שלישי ללא התחייבות לשמירה על סודיות.	הבקשה נדחית
70	פרק א'	28	26.12	נבקש הבהרתכם כי סעיף זה יחול גם לטובת הזוכה, בשינויים המחייבים, כך שאי קיום התחייבויותיו במקרה של אירוע כוח עליון (אירוע שהזוכה לא ידע או חזרה מראש ושאינו בשליטתו) לא יחשב כהפרת ההסכם על ידיו והוא יהיה זכאי להביאו לידי סיום.	הבקשה נדחית
71	נספח ח'	45		נבקש הבהרתכם שחובות הסודיות המפורטות בנספח לא יחולו על מידע אשר: (א) הפך לנחלת הכלל שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הזוכה; (ב) פותח באופן עצמאי על ידי הזוכה ללא הסתמכות על המידע של משטרת ישראל; (ג) גילוי נדרש על פי דין על ידי רשות מוסמכת, ובלבד שהזוכה יידע את משטרת ישראל בדבר דרישת הגילוי (ככל הניתן על פי דין); ו/או (ד) נמסר לזוכה כדין על ידי צד שלישי ללא התחייבות לשמירה על סודיות.	הבקשה נדחית
72	נספח ט'	47	2	נבקש הבהרה לגבי מטרתו של סעיף זה. על פניו, נראה כי אינו רלוונטי לסוג ההתקשרות שבמכרז.	הבקשה נדחית. משטרת ישראל כפופה להוראות התכ"ם - נוסח זה הוא נוסח המתחייב מכוח הוראות אלו
73	נספח ט'1	48	2	נבקש הבהרה לגבי מטרתו של סעיף זה. על פניו, נראה כי אינו רלוונטי לסוג ההתקשרות שבמכרז.	הבקשה נדחית. משטרת ישראל כפופה להוראות התכ"ם - נוסח זה הוא נוסח המתחייב מכוח הוראות אלו

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
74	פרק ד'	55	2	למרות כל האמור במסמכי המכרז, הזוכה לא יהיה אחראי לשיבושים, תקלות ו/או פגמים במערכות שנגרמו עקב שימוש בלתי סביר של משטרת ישראל ו/או מי מטעמה (לרבות משתמשי הקצה) ו/או בניגוד להוראות היצרן, וכן בגין מפגעי סביבה (לרבות קפיצות מתח, נזקי מים וכיו"ב) ופגמים ושיבושים שנגרמו עקב תחזוקה של המערכות שלא על ידי הזוכה ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו של הזוכה. במקרים אלו, תיקון הפגמים יהיה כפוף לתשלום נוסף בהתאם לתעריפי הזוכה ולאמנת השירות הנהוגה אצלו	הבקשה נדחית
75	פרק ד'	56	2.2.5.2	במקום המילה "מיד עד" שבאמצע השורה האחרונה של הסעיף, יבואו המילים "בתוך 5 ימים ממועד".	מקובל
76	פרק ד'	56	2.2.5.3	במקום המילים "מיד עם" שבאמצע השורה הראשונה של הסעיף, יבואו המילים "בסמוך למועד".	במסגרת 5 ימים בהתאם לסעיף הקודם.
77	פרק ד'	56	2.3	נבקש הבהרתכם שהזוכה לא יהיה אחראי לכל עיכוב ו/או חריגה מזמני התגובה המבוקשים ככל שהעיכוב ו/או החריגה נובעים ממעשה או מחדל של משטרת ישראל ו/או מי מטעמה (לרבות משתמשי הקצה).	הבקשה נדחית

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד #
<p>מובהר כי הזוכה במכרז יוכל להגיש אישור ACORD ממבטחי הספק בחו"ל. יחד עם זאת, היות והדרישה הינה לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לתחום ההייטק הזוכה יידרש להציג גם ביטוח חבות המוצר נפרד כך (1) שהיקפי הכיסוי של פוליסות ביטוח האחריות המקצועית וחבות המוצר הנפרדות יקנו יחד כיסוי מקביל (2) גבולות האחריות של כ"א מהן לא יפחתו מגבול האחריות של הפוליסה המשולבת הנדרשת. (3) היקף הכיסוי של ביטוח חבות המוצר שיוגש לא יפחת מ"ביט". תנאי והרחבות הכיסוי של האישורים הביטוחים שיוצגו ע"י הזוכה לא יפחתו מהנדרש באישור המקורי במכרז לרבות דין ושיפוט וגבולות טריטוריאליים כולל ישראל.</p>	<p>היות וביטוח אחריות מקצועית נערך ע"י הזוכה בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המלל הבא: "למרות האמור לעיל לעניין ביטוח אחריות מקצועית, הנערך ע"י זוכה באמצעות מבטח בחו"ל, יומצא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל (ACORD).</p>	18.2	20	18 הסדרי ביטוח	78
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: " למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הזוכה"</p>	א.2.ה	50	נספח יא סעיף ביטוח-דרישות ביטוח	79

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
80	נספח יא סעיף ביטוח-דרישות ביטוח	51	א.3.	<p>יובהר כי ביטוח חבות מוצר של הזוכה נערך במשולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' (CGL) ולא עם ביטוח אחריות מקצועית ולפיכך נבקש כי המלל המתייחס לחבות מוצר יועבר לסעיף אחריות כלפי צד ג'.</p>	<p>הבקשה מתקבלת בכפוף לתנאים הבאים : יערך ביטוח חבות מוצר משולב עם ביטוח אחריות כלפי צ"ג ובלבד : שגבול אחריות יהיה מצטבר וטופס פוליסת ביטוח אחריות מקצועית יבחן ע"י ענבל חברה לביטוח בע"מ ובכפוף לאישורה. ככל ותהיינה הערות אודות הביטוח, על הספק להתחייב ליישם את ההערות בביטוח אחריות מקצועית ומוצר. ככל ואינו יוכל ליישם את ההערות מסיבה שהיא. יהיה עליו לרכוש ביטוח משולב מקצועית- מוצר בהתאם לדרישות שבמכרז.</p>
81	נספח יא סעיף ביטוח-דרישות ביטוח	52	א.3.ה.	<p>ביטוח אחריות מקצועית של הזוכה נערך בחו"ל במסגרת תכנית גלובלית ולא כולל את ההרחבות המפורטות בתת סעיף. נבקש לגרוע את הסעיף.</p>	הבקשה נדחית
82	נספח יא סעיף ביטוח-דרישות ביטוח	52	א.3.ו.	<p>ביטוח אחריות מקצועית של הזוכה מכסה אחריותו ישירה של הזוכה בלבד. נבקש כי ירשם "האמור לעיל אינו חל על ביטוח אחריות מקצועית" בסייפא הסעיף.</p>	הבקשה נדחית
83	נספח יא סעיף ביטוח-דרישות ביטוח	52	א.4.	<p>ולא ניתן להוסיף הודעת ביטול, מבטחים נוספים, ראשוניות וויתור על שיבוב לביטוח אחריות מקצועית של הזוכה. נבקש כי ירשם "הפוליסות, למעט ביטוח אחריות מקצועית, יכללו התנאים הבאים...".</p>	הבקשה נדחית

מס"ד#	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
84	נספח יא סעיף ביטוח-דרישות ביטוח	53	א.4.4.	ביטוח אחריות מקצועית של הזוכה נערך במסגרת תכנית ביטוחים גלובלית ללא פרונט בישראל. לאור רגישות המידע המפורט בביטוח, הזוכה לא רשאי להציג את הפוליסה לגורמים חיצוניים. מבוקש כי ברישא הסעיף ירשם "האמור בסעיף אינו מתייחס לביטוח אחריות מקצועית".	בקשה נדחית אולם הוספת המילים : ללא מידע מסחרי- סודי- עסקי" לאחר המילים "הפוליסות במלואן או בחלקן" אינו יהווה הפרה יסודית של הסכם זה
85	נספח יא סעיף ביטוח-דרישות ביטוח			אנא צרפו נוסח אישור ביטוח למכרז	אין שינוי במסמכי המכרז. על הזוכה יהיה להעביר אישור הכפוף להוראות שוק ההון לאחר התאמת ביטוחיו בהתאם לנדרש במכרז ובהסכם. האישור אמור להיות מופק בהתאם למידע המקסימלי שניתן להציג במסגרת האישור האחיד בכפוף להוראות שוק ההון
86	פרק א'	4	4.1	נבקש כי עלויות הסיווג הביטחוני יהיו על חשבון המשטרה.	הבקשה נדחית
87	פרק א'	4	4.7.2	הדרישה אינה ברורה מאחר ולפי התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א – 1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך, מה גם שהמידע מצוי אצל המשטרה. המציע כמעסיק יכול לבקש מעובדיו רק לחתום על תצהיר היעדר הרשעות פליליות מאומת על ידי עורך דין. אנא הבהרתכם בנושא.	אין הכוונה שהמעביד ידרוש מעובדיו קבלת מידי"פ, אלא שיעביר את הסכמת העובדים בצירוף פרטיהם למשטרת ישראל
88	פרק ב'	12	9.3	לגבי ביקור אצל היצרן – יובהר כי זה בכפוף לאישור היצרן. לגבי ביקור אצל המציע – נבקש כי הביקור יהיה בתאום מראש, בשעות העבודה המקובלות תוך הפרעה מינימלית לפעילות המציע, ובכפוף לחתימת נציגי המשטרה על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל על המציע.	הבקשה נדחית
89	פרק ג'	16	11.3	"לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה "שביעות רצון משטרת ישראל ו/או מי מטעמה" משמעותה: ביצוע התחייבויות המציע התאם לתנאי החוזה ונספחיו. האמור רלוונטי גם לסעיף 2.3.3.2 לפרק ד'- מפרט/אפיון.	הבקשה נדחית

מס"ד #	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
90	פרק ג'	17	13.4	נבקש כי סיום ההתקשרות על ידי משטרת ישראל (שלא משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים) יהא רק במקרה של הפרה יסודית שבוצעה על ידי הזוכה ולא תוקנה תוך 14 יום. בכל מקרה, נבקש כי תשולם התמורה בגין העבודה שבוצעה בפועל וכן בגין הוצאות/הזמנות שהוצאו בקשר עם השירותים טרם הביטול ושאלו אינן ניתנות לביטול (כגון תשלום בגין הרישיונות מהיצרן).	התשלום בגין תמורה/שירותים שאין מחלוקת שהתקבלו, יזכו בתשלום. מעבר לאמור לעיל, הבקשה נדחית
91	פרק ג'	17	14.2.1	נבקש כי משטרת ישראל תיתן ארכה לתיקון ההפרה בת 10 ימים לפחות טרם ביצוע הקיזוז כאמור בסעיף זה כאמור בסעיף 15 להלן בפרק ג' זה.	הבקשה נדחית
92	פרק ג'	18	14.2.2	נבקש לכתוב "14" במקום "7".	הבקשה נדחית
93	פרק ג'	18	14.3	נבקש לתקן את הסעיף כך שקיזוז יוגבל לסכומים קצובים בלבד בכפוף התראה בת 10 ימים טרם ביצוע הקיזוז ואפשרות לתיקון ההפרה כאמור בסעיף 15 להלן בפרק ג' זה.	הבקשה נדחית
94	פרק ג'	18	14.4	נבקש כי במקרה של ביצוע השירותים על ידי המשטרה ו/או על ידי אחר, יהא אחראי הזוכה רק לשירותים שבוצעו על ידו.	הבקשה נדחית
95	פרק ג'	18	14.5	נבקש ליתן התראה בת 14 ימים לפחות טרם ביטול ההסכם ואפשרות לתיקון ההפרה.	הבקשה נדחית
96	פרק ג'	19	14.8	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. נבקש לכתוב בהתאם אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין". נבקש לכתוב אחרי המילים "הוצאה ו/או אובדן" את המילה "ישירים". בנוסף, נבקש לכתוב "לשפות" במקום "לפצות", וכן להוסיף תניות שיפוי מקובלות לפיהן חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שמשטרת ישראל העבירה לזוכה את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייעה לזוכה ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב (להלן: "תניות השיפוי").	הבקשה נדחית
97	פרק ג'	19	15	נבקש להגביל את זכות הקיזוז לסכומים קצובים בלבד וכן לתשלומים המגיעים לזוכה על פי מכרז זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הזוכה עפ"י מכרז זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה.	הבקשה נדחית
98	פרק ג'	19	16.1	נבקש לכתוב "14" במקום "10".	הבקשה נדחית

מס"ד#	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
99	פרק ג'	20	17.4	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלוונטי גם לסעיף ד' לנספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.	הבקשה נדחית
100	פרק ג'	20	17.5	נבקש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות בלתי מוגבלת בסכום וזוהי דרישה בלתי סבירה.	הבקשה נדחית
101	פרק ג'	21	19.1	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. בהתאם, נבקש לכתוב אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין".	הבקשה נדחית
102	פרק ג'	21	19.2	נבקש לכתוב אחרי המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	הבקשה נדחית
103	פרק ג'	21	19.3	נבקש להדגיש כי האמור יחול על נזק או אובדן מוכחים, ובתנאי שהאחריות להם מוטלת על הזוכה על פי דין. האמור רלוונטי גם לסעיף 19.4 להלן בפרק ג' זה.	הבקשה נדחית
104	פרק ג'	21	19.5	כפי שהובהר לעיל, אחריות הצדדים לנזקים מתבקשת להיות על פי דין, בשים לב שאחריות בנוזיקין עשויה להיות משותפת. ייתכן שיהיו נזקים שנגרמו במשותף על ידי הזוכה והמשטרה ביחד, ואין סיבה להטיל אחריות רק על הזוכה, מה גם שאחריות כזו אינה בת ביטוח. בהתאם, נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית
105	פרק ג'	21	19.6	נבקש למחוק את המילה "יפצה". מדוע הזוכה צריך לשאת בנזקים שנגרמו על ידי צד שלישי או מכל מקור אחר? הזוכה יישא באחריות ככל שקמה לו על פי דין. נבקש למחוק את המילים "או של צד שלישי, או מכל מקור אחר". בכל מקרה, נבקש להכפיף את חובת השיפוי לתניות השיפוי המבוקשות בסעיף 14.8 לפרק ג' זה – ראו לעיל.	הבקשה נדחית
106	פרק ג'	21	19.8 [חדש]	נבקש להוסיף: "על אף האמור בכל דין או הסכם, הזוכה ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשטרה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לזוכה על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	הבקשה נדחית

מס"ד#	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
107	פרק ג'	25	25.3.2	נבקש להבהיר כי ככל שיהיו בנהלים אלו כדי להטיל עלויות נוספות על הזוכה, תישא המשטרה בעלויות אלו.	הבקשה נדחית
108	פרק ג'	25	25.3 א [חדש]	נבקש להוסיף סעיף של התחייבות המשטרה כדלקמן: תספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המשטרה - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתה המלאה של העירייה עליהם או אישורה, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המשטרה למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.	הבקשה נדחית
109	פרק ג'	26	25.5.4	נבקש למחוק את המילים "ו/או לקבלן המשנה" – הזוכה הינו הקבלן הראשי וכל פנייה של המשטרה תעשה דרכו בלבד. אין זה הגיוני להטיל על הזוכה אחריות מלאה לכל פעילות של קבלן המשנה מצד אחד, ולתת הוראות ישירות לקבלן המשנה על ידי המשטרה ללא מעורבות הזוכה, מצד שני. נבקש להבהיר בנוגע לסיפא של סעיף זה, כי לא יהיה בהטלת אחריות הן על הזוכה והן על קבלן המשנה כדי לזכות את המשטרה בכפל פיצוי במקרה שההפרה נגרמה על ידי קבלן המשנה בלבד.	מדובר על מצב בו קבלן המשנה מופעל באמצעות הזוכה ולכן זה הכרחי שהאחריות תחול עליו
110	פרק ג'	26	25.5.5	מאחר והזוכה הינו חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה לני"ע בתל אביב, קבלת אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל עשויה להוות עבירה פלילית של מסירת מידע פנים. משכך, נבקש כי האמור לא יחול על חברה ציבורית או על חברות בת של חברה ציבורית.	הבקשה נדחית
111	פרק ג'	26	25.6.1	נבקש להוסיף לסעיף זה את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הזוכה קודם לגילוי ע"י המשטרה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י הזוכה; ו/או (ד) מידע שנמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיו, ואינו מהווה פיתוח ייחודי עבור המשטרה; ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין". נבקש להחיל חריגים אלו גם על נספח ח' הצהרה בדבר שמירת סודיות.	הבקשה נדחית
112	פרק ג'	27	25.6.4	לגבי המרשם הפלילי, ראו הערתנו לעיל ביחס לסעיף 4.7.2 לפרק א'.	הבקשה נדחית

מס"ד#	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
113	פרק ג'	28	26.6	נבקש להבהיר כי ככל שנדרשת עבודה ביום המנוחה השבועית, ייכללו עובדי הזוכה העוסקים בביצוע השירותים בהיתר העבודה לעבודה ביום המנוחה השבועית של המשטרה.	הבקשה נדחית
114	פרק ג'	28	26.10, 26.9	נבקש להוסיף בסוף סעיפים אלו את המילים "על חשבון המשטרה".	הבקשה נדחית
115	נספח ג' - ערבות	37	שורה שנייה	סכום הערבות הינו 30,000 ש"ח, ואילו בסוגריים כתוב שישים אלף שקלים. אנא תיקונכם/הבהרתכם בנושא.	טעות, סכום הערבות הנדרשת הינה 30 אלף שקלים, מצ"ב נספח מעודכן.
116	נספח ח' - סודיות	45	2	נבקש להחיל את החריגים המבוקשים בסעיף 25.6.1 לפרק ג' - ראו לעיל. נבקש לכתוב "עשויות להוות" במקום "מהוות".	הבקשה נדחית
117	נספח ח' - סודיות	46	3	נבקש להבהיר ככי ככל שיהיו בכללי הביטחון שיונהגו בעתיד כדי להטיל עלויות על המציע, תישא המשטרה בעלויות אלו.	הבקשה נדחית
118	נספח ח' - סודיות	46	כללי	נבקש כי ההתחייבות לסודיות תהא בתוקף לתקופת השירותים וכן 3 שנים לאחר מכן.	הבקשה נדחית
119	נספח ט' - עניינים	47	1	נבקש למחוק את המילים "ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו" שכן לא ברור מה הרציונל להגביל את פעילותו העסקית של הספק מעבר לתקופת ההתקשרות מול גורמים אחרים לאחר שהשירותים סופקו למשטרה. מדובר בהגבלה שלא לצורך. האמור רלוונטי לסעיף 1 לנספח ט'1 - היעדר ניגוד עניינים של עובדי הספק.	הבקשה נדחית
120	נספח ט' - עניינים	47	2	נבקש לכתוב אחרי המילים "השירותים/הספקת הטובין" את המילים "באופן שיש בו להקים ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה". נבקש למחוק את המילים "ושלושה חודשים לאחריה" - ראו הערתנו לעיל ביחס לסעיף 1 לנספח ט' זה. האמור רלוונטי לסעיף 2 לנספח ט'1 - היעדר ניגוד עניינים של עובדי הספק.	הסעיף יעודכן באופן שבו יתווסף המשפט "באופן שיש בו להקים ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה" לאחר המילים "השירותים/הספקת טובין" - מעבר לכך, הבקשה נדחית.
121	נספח ט' - עניינים	47	4	האמור בסעיף זה איננו מקובל. ככל שיהא ניגוד עניינים כאמור, יפעל המציע בשיתוף פעולה ובשקיפות מול המשטרה, אך לא יהא כפוף להוראותיה. המשטרה תהא רשאית כסעד יחיד לסיים את ההתקשרות מול המציע במקרה שהיא חושבת כי קם ניגוד עניינים וזאת בניגוד לעמדת המציע וככל שלא ניתן "לרפא" ניגוד עניינים זה. האמור רלוונטי לסעיף 4 לנספח ט'1 - היעדר ניגוד עניינים של עובדי הספק.	הבקשה נדחית

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
122	מפרט טכני / סעיף 1.1.2		מפרט טכני / סעיף 1.1.2	אנא הבהירו האם המכונות הקיימות המצוינות במכרז או חלקן בתצורת cluster. במידה וכן, אנא הבהירו על כמה cluster סה"כ מדובר וכמה מכונות בודדות.	דגמי ה- VE בתצורת Stand Alone יתר המכונות בתצורת Cluster
123	פרק ד'	מפרט אפיון	2.3.3	נבקש לעדכן ל- "תוך 4 שעות" (במקרה של תקלה קריטית)	הבקשה נדחית
124	ביטוח			1. סעיף ג.1 – המילה (שנה) תמחק	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח חבות מעבידים לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.
125				2. סעיף ג.2 – המילה (שנה) תמחק	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.
126				3. סעיף ה.2 – לאחר המילים "רכוש מדינת ישראל" יתווספו המילים "לצורך השירותים על פי הסכם זה"	מובהר כי דרישות הביטוח שהתבקשו נוסחו ביחס להתקשרות זו בלבד.
127				4. סעיף ו.2.1 – ימחק	הבקשה נדחית
128				5. סעיף ו.2.ט. – לסיפא יתווספו המילים "במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה"	מובהר כי דרישות הביטוח שהתבקשו נוסחו ביחס להתקשרות זו בלבד.
129				6. סעיף 3 - נוסח הפוליסה יתווספו המילים " – MENORA TOP IT 2015 OMISSONS PRODUCT LIABILITY & COMBINED ERROR TECHNOLOGY COMPANISE FOR"	הבקשה מתקבלת
130				7. סעיף ג.3. – המילים "וכל הפועלים מטעמו" ימחקו במקומם ירשם	הבקשה נדחית

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
				"קבלני משנה"	
131			8. סעיף 1.ג.3 – המילה "הזנחה" תמחק	הבקשה נדחית	
132			9. סעיף 1.3 – לסיפא יתווספו המילים "בגין השירותים הניתנים בהקשר למכרז זה"	מובהר כי דרישות הביטוח שהתבקשו נוסחו ביחס להתקשרות זו בלבד.	
133			10. סעיף 1.4.ב. – לסיפא יתווספו המילים "בכפוף לקבלת הכתובת המדויקת"	הבקשה נדחית	
134			11. סעיף 1.4.ג. – לסיפא יתווספו המילים "בגין השירותים הניתנים בהקשר למכרז זה"	מובהר כי דרישות הביטוח שהתבקשו נוסחו ביחס להתקשרות זו בלבד.	
135			12. סעיף ד. עמ' 53 - פסקה ראשונה – תמחק	הבקשה נדחית למען הסר ספק מובהר כי העברת הפוליסות ללא מידע עסקי-מסחרי-סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו לא תהווה הפרה של הסכם זה.	
136			***אנא צרפו אישור ביטוח לפי הנוסח החדש***	אין שינוי במסמכי המכרז. על הזוכה יהיה להעביר אישור הכפוף להוראות שוק ההון לאחר התאמת ביטוחיו בהתאם לנדרש במכרז ובהסכם. האישור אמור להיות מופק בהתאם למידע המקסימלי שניתן להציג במסגרת האישור האחיד בכפוף להוראות שור ההון	
137	פרק' ג'	תנאי התקשרות	13.2	נבקש להבהיר כי במידה ולאחר "תקופת הניסיון" משטרת ישראל תחליט שלא להמשיך עם הזוכה, הזוכה יהיה זכאי לתמורה כנגד עבודתו וההוצאות שהתהוו לו במהלך תקופה זו.	ככל שלא תהיה מחלוקת על כך שהזוכה סיפק את המוצרים/שירותים הוא יקבל תשלום תמורתם